



Amélioration de l'efficacité de la gestion des événements indésirables et des économies de coûts avec meshPV : Une histoire à succès

Table des matières

Contexte

Défi

Solution et mise en œuvre

Résultats

Conclusion

Contexte:

Dans le paysage dynamique de l'industrie des sciences de la vie, une gestion efficace des événements indésirables est essentielle pour garantir la sécurité des patients et maintenir la conformité réglementaire. Des réponses rapides et efficaces aux événements indésirables peuvent avoir un impact significatif sur la réputation et les résultats financiers d'une entreprise. Dans cette étude de cas, nous explorons comment une entreprise mondiale de premier plan dans le domaine des sciences de la vie a mis en place avec succès meshPV, un outil avancé de collecte et de suivi des événements indésirables, afin d'obtenir des économies opérationnelles substantielles, de rationaliser leur processus de gestion des événements indésirables, d'améliorer les taux de réponse aux suivis et d'améliorer la qualité des données obtenues.

Défi

L'entreprise du secteur des sciences de la vie a rencontré plusieurs défis dans son processus de gestion des événements indésirables, notamment :

1. Des délais de réponse lents de la part des prestataires de soins de santé et des déclarants initiaux.
2. Des besoins importants en main-d'œuvre pour gérer et traiter les cas d'événements indésirables.
3. Des retards dans la clôture des cas et la soumission des rapports aux autorités réglementaires.
4. Une qualité de données variable obtenue par le biais de méthodes traditionnelles.

L'entreprise a reconnu la nécessité d'une solution plus efficace pour améliorer son processus de gestion des événements indésirables, réduire les besoins en main-d'œuvre et améliorer la qualité des données collectées.

Solution :

L'entreprise a choisi de mettre en place meshPV, un outil novateur de collecte et de suivi des événements indésirables conçu pour rationaliser les flux de travail, améliorer la communication et garantir une soumission fluide des rapports aux autorités réglementaires. meshPV offrait une interface conviviale, des alertes personnalisables et des fonctionnalités puissantes d'analyse de données, permettant à l'organisation d'optimiser son processus de gestion des événements indésirables et d'améliorer la qualité des données.

Mise en œuvre :

meshPV a été intégré au système global de sécurité existant de l'entreprise, permettant aux prestataires de soins de santé et aux déclarants initiaux d'accéder rapidement aux informations sur les cas et de les mettre à jour. L'outil a facilité la communication et la collaboration entre les membres de l'équipe, leur permettant de traiter les événements indésirables de manière plus efficace. La fonction de génération automatique de rapports a assuré que les autorités réglementaires recevaient des informations précises et en temps voulu. De plus, la compatibilité de meshPV avec la norme de données E2B et son API flexible ont permis une intégration transparente avec les systèmes existants de l'entreprise et les systèmes réglementaires.

Résultats

1. Après la mise en place de meshPV, l'entreprise du secteur des sciences de la vie a constaté des améliorations significatives dans son processus de gestion des événements indésirables :
2. Taux de réponse amélioré : Le taux de réponse aux suivis des événements indésirables a augmenté de 32 %, ce qui a permis une résolution plus rapide des cas et une amélioration de la sécurité des patients.
3. Qualité des données améliorée : La plateforme meshPV a fourni une qualité de données supérieure tant pour les déclarations initiales d'événements indésirables que pour les suivis, par rapport aux méthodes traditionnelles, garantissant ainsi des informations plus précises et fiables pour la prise de décision.
4. Réduction des besoins en main-d'œuvre : L'entreprise a réduit ses besoins en main-d'œuvre de 1/4 au cours des 12 premiers mois d'utilisation de meshPV, car l'automatisation et la rationalisation des flux de travail de l'outil ont éliminé le besoin de traitement manuel des cas.
5. Clôture plus rapide des cas : La communication et la collaboration améliorées facilitées par meshPV ont permis à l'entreprise de clôturer les cas plus rapidement, garantissant un suivi rapide des problèmes de sécurité.
6. Soumission fluide des rapports aux autorités réglementaires : Les capacités de génération automatique de rapports de meshPV ont assuré que les autorités réglementaires recevaient des informations précises et à jour, renforçant la conformité de l'entreprise et réduisant le risque de sanctions.
7. Économies de plus de 1 000 000 \$ en coûts opérationnels au Canada seulement : L'entreprise a réalisé des économies de plus d'un million de dollars au cours de sa première année d'utilisation de la plateforme au Canada, démontrant l'impact remarquable de meshPV sur sa rentabilité.



Conclusion:

En mettant en œuvre meshPV, l'entreprise mondiale du secteur des sciences de la vie a réussi à rationaliser son processus de gestion des événements indésirables, à réduire les besoins en main-d'œuvre, à améliorer les taux de réponse aux suivis et à renforcer la qualité des données collectées. Cette étude de cas met en évidence la valeur de l'adoption de solutions innovantes comme meshPV pour les organisations souhaitant optimiser leur gestion des événements indésirables et améliorer la sécurité des patients.

Merci.

Pour plus d'informations, veuillez contacter sales@meshmd.com pour en savoir plus sur la façon dont meshPV peut aider votre organisation.